**Términos y condiciones**

**1.- Apartado:**

Se requiere para asegurar el lugar del pago de un depósito no re-embolsable de $500.00 EUROS o DÓLARES (según sea el viaje), por persona al momento de hacer el apartado, y tener liquidado el 100% del costo del viaje 60 días antes de la salida del viaje a contratar.

El resto de los pagos se dividirá en los meses restantes entre el día del primer pago y la fecha de dos meses antes de la fecha de salida y eso dará como resultado el número de pagos y el monto que se deberán hacer mes con mes. Esta información se facilitará a los clientes una vez que hayan hecho su registro en la página de Portocali Internacional: [www.porocali.org](http://www.porocali.org) la cual es obligatoria para todos los peregrinos.

**2.- Aceptación de los Términos y Condiciones:**

El pago del depósito del viaje o peregrinación y/o el registro en la página: www.portocali.org manifiesta que el peregrino ha leído y acepta íntegramente estos términos y condiciones.

**3.- Pasaporte y visas:**

Es responsabilidad **única y exclusiva de cada pasajero** tener toda su documentación en regla para el viaje. Por lo anterior, **es responsabilidad del mismo tener su pasaporte vigente y las visas requeridas según el itinerario escogido.** El incumplimiento de lo antes expuesto por parte del pasajero le ocasionaría la pérdida del derecho a cualquier re-embolso así como las consecuencias de esta omisión (como los gastos que le originen la falta de pasaporte y/o visa), serán por cuenta del viajero, aplicándose en este caso las condiciones establecidas en las políticas de cancelación. El mismo procedimiento ocurrirá cuando las autoridades de cualquier país rehusaren permitir la entrada al pasajero o inclusive la salida desde origen por parte de la línea aérea. **El pasaporte, cualquiera que sea, tiene que tener vigencia de por lo menos seis meses a partir del último día del viaje a contratar. Si sobre este punto tuviese alguna duda, recomendamos consultar con la empresa.**

**4.- Garantía del precio:**

Los precios establecidos en este programa están sujetos al pago de las tarifas en las fechas establecidas para cada caso, al envío de las listas de pasajeros 45 días antes del inicio del viaje, y a las variaciones que de forma importante pudieran surgir en el tipo de cambio. Por este motivo los precios ofrecidos en este documento sólo se garantizan cuando el pago total del 100% del grupo se haya realizado en las fechas establecidas para ello.  EL TIPO DE CAMBIO DE REFERENCIA PARA ESTE VIAJE O CUALQUIER OTRO SERÁ EL DE BBVA, al día del depósito correspondiente. Si el depósito se hace en la cuenta de Portocali Llc. (USA), el tipo de cambio será el señalado por el boletín diario emitio por Vantage Bank, Texas.

El precio de cualquier viaje organizado por **Portocali,** puede variar si no se junta el mínimo de pasajeros estipulado para cada caso. En caso de ser menor, necesariamente se tendrá que aumentar el precio según sea el caso.

 **5.- Fecha límite de pago:**

La fecha límite para el pago total del viaje es impostergablemente **60 días antes de la salida del viaje a contratar**. A los pasajeros que a esta fecha no hayan realizado este pago, se les podrá cancelar su reservación sin previo aviso aplicándoseles la política de cancelación y rembolso detallada en este documento.

**6.- Pagos:**

Los pagos se pueden realizar por medio de tarjeta de crédito utilizando la forma de autorización establecida por la empresa, la cual se puede realizar desde la página [www.portocali.org](http://www.portocali.org) en el apartado de Pay Pal (cualquier pago realizado por este medio, solo se considerará a partir de que la empresa PayPal haga el depósito correspondiente a la cuenta de Portocali). Los pagos con tarjeta de crédito causarán un incremeto del 4% del monto a pagar. Los pagos se podrán efectuar en cualesquiera de las siguientes cuentas bancarias:

****

****

**7.- Cambios por fuerza mayor:**

La empresa (Portocali Internacional S.A.S DE C.V. –En adelante PORTOCALI), se reserva el derecho a hacer modificaciones al itinerario publicado antes y durante el viaje por cualquier motivo. Si el viaje se tuviera que acortar o prolongar por razones fortuitas o de fuerza mayor no imputables a Portocali, los gastos que ocasione esta situación serán exclusivamente a cargo de los pasajeros.

**8.- Factura:**

Portocali no expide facturas por los servicios realizados en el extranjero. Sin embargo sí proporciona recibos a petición del interesado que, por la naturaleza de estos servicios tienen valor fiscal.

**9.- Hoteles y vuelos:**

Si bien sólo se ofrecen hoteles y/o casas de huéspedes disponibles al momento de la cotización, no se hace efectiva ningún tipo de reservación hasta que conste el pago inicial del depósito de cada pasajero. En el caso de plazas no disponibles en el momento de la reservación, Portocali se reserva el derecho de modificar los hoteles antes mencionados, comprometiéndose a ofrecer hoteles de la misma categoría o superior.

La hora de entrada a los hoteles es a partir de las 12:00 p.m. y la hora de salida es hasta antes de las 12:00 p.m. (Esto último puede variar, dependiendo cada país o ciudad).

De igual manera, Portocali se reserva el derecho de cambiar los vuelos o las aerolíneas en función de la disponibilidad de espacios y de la conveniencia por precios y horarios que así lo considere.

Los clientes pueden contratar o no los vuelos que se ofrecen en grupo o individuales a través de Portocali, pero es su responsabilidad estar en el lugar en donde comienza el tour detallado, en fecha y hora. De no hacerlo será solo responsabilidad del cliente y los gastos o perjuicios generados los cubrirá al 100% el mismo. Los traslados desde el aeropuerto hacia el hotel y viceversa correrán, siempre, a cuenta de cada pasajero.

**10.- Política de cancelación y rembolso:**

Cuando existan causas objetivas que imposibiliten la realización del viaje como pueden ser: cancelaciones de vuelos por la línea aérea (por la razón que sea), desastres naturales, cuestiones diplomáticas, actos de terrorismo, guerras, pandemias o cuando la tarifa se viera alterada por no completarse el número esperado de pasajeros o debido a grandes alteraciones en el tipo de cambio de moneda y el pasajero desista de viajar, el depósito de los 500 USD no reembolsables podrá ser utilizado como saldo a favor de un futuro viaje durante el término de un año.

**11.- Penalización por cancelación:**

Entre 45 y 30 días antes del inicio de la peregrinación: 50% del total pagado. A partir de los 30 días antes del inicio de la peregrinación: 100% del total pagado.

Una vez comenzado el viaje e inclusive 30 días antes del inicio del mismo, los pasajeros que desistieran voluntariamente de utilizar cualquier servicio incluido en el programa no tendrán derecho a exigir devolución alguna por dichos servicios.

El total pagado significa la diferencia entre lo pagado y el depósito inicial de 500 dólares o Euros, en el entendido que el depósito es **no reembolsable**.

**12.- Rembolsos:**

Los rembolsos por pagos realizados en banco se harán por transferencia bancaria. Los rembolsos por pagos realizados por medio de tarjeta de crédito se harán por este medio. Cualquier devolución se hará en pesos mexicanos y de acuerdo, solamente, a la cantidad, también en pesos, que haya hecho el pasajero.

Portocali no asume ninguna responsabilidad por perdida cambiaria de cualquier moneda extranjera.

**13.- Pérdida cambiaria por devoluciones.**

Parte de los depósitos de los peregrinos se convierten a dólares o euros, según sea el caso, en el momento en que se hace el depósito para proteger el dinero de los clientes, pues los pagos al extranjero se tienen que hacer en esas monedas y algunos otros gastos se hacen en pesos mexicanos. En caso de una devolución por la razón que sea, el pasajero absorberá el costo de la pérdida cambiaria que genere el convertir dicho dinero de dólares o euros a pesos mexicanos y en ningún caso podrá ser mayor a la cantidad depositada en pesos mexicanos por los clientes, pero si puede ser menor en caso de que a la hora de cambiar de moneda extranjera a pesos, el precio de venta sea menor al precio del día del depósito.

En caso de una devaluación de la moneda mexicana y exista una diferencia a favor, el tope a devolver siempre será la cantidad en pesos mexicanos de los depósitos.

**14.- Responsabilidades:**

Si bien nuestro principal objetivo es ofrecer servicios profesionalmente organizados que aseguren a nuestros clientes el ambiente de serenidad y seguridad necesarios para su mayor aprovechamiento, **Portocali declara explícitamente que obra únicamente como intermediario entre los viajeros y las entidades o personas llamadas a facilitar los servicios que se indican en los itinerarios**. Por consiguiente, Portocali:

1. Declina toda responsabilidad por cualquier accidente, daño, herida, enfermedad, retraso o irregularidad que pudiera ocurrir durante la ejecución de los servicios contratados.
2. No es responsable de reclamaciones, pérdidas, costos, gastos adicionales como impuestos u otros que se generen en el viaje, demoras o pérdida del disfrute de cualquier naturaleza o tipo, que afecten al viajero o miembros del grupo, como resultado de acontecimientos fuera de su control o del control de uno de los suministradores, incluyendo desastres naturales, huelgas o cualquier disputa laboral o interrupción, guerras, bloqueos, insurrecciones, manifestaciones, terremotos, condiciones climáticas, pandemias, actos terroristas o restricciones impuestas por las autoridades gubernamentales, o cualquier otro evento que se pudiera presentar, etc..

Hace constar que la utilización de transportes aéreos, marítimos o terrestres, aun habiéndose contratado a través de Portocali implica una relación directa con la/s compañía/s transportadoras y está sujeta por lo mismo a sus términos y condiciones de prestación del servicio, por lo que Portocali no es responsable por la o las faltas o perjuicios ocasionados a los clientes.

1. No es responsable por el incumplimiento del pasajero de obtener y portar la documentación necesaria para ingresar a otros países.

**15.- Seguro de viajes**:

Portocali ofrece un seguro de viajes contratado a los pasajeros que cumplan con las siguientes condiciones:

A) El pago total de su peregrinación se haya realizado antes de los 30 días del inicio del viaje

B) Todos los datos requeridos para su inscripción y registro hayan sido facilitados 45 días antes del inicio de la peregrinación.

En caso de no cumplir con estos días límite, por favor consultar con Portocali Internacional para conocer la situación particular que se presente.

En caso de necesitar asistencia, es IMPRESCINDIBLE CONTACTARSE PREVIAMENTEcon cualquier oficina de Traveler Assistance a los teléfonos que se informan a continuación, o por CHAT ingresando en www.traveler-assistance.com

Comuníquese sin cargo a la central más cercana:

**PÓLIZA DE ASISTENCIA EN VIAJE:**

**Israel: + 972 237 401 40**

**España: + 34 910 80 76 58**

**Whatsapp: +1 954 2744943 / +1 904 8885508**

VERIFIQUE EN LAS CONDICIONES GENERALES LAS CLÁUSULAS CORRESPONDIENTES A LOS LÍMITES Y/O IMPORTES INDICADOS MÁS ABAJO. IMPORTANTE: SI NECESITA ASISTENCIA COMUNÍQUESE CON Traveler-Assistance Y RECUERDE QUE **USTED DEBE RECIBIR LA AUTORIZACIÓN DE ELLOS ANTES DE TOMAR CUALQUIER INICIATIVA, CONFORME SE ESPECIFICA EN LAS CONDICIONES GENERALES.**

Las condiciones generales a las que se limita seguroparaviaje.com están a disposición del público y pueden ser consultadas en cualquier momento sin obligación de compra en los locales de venta, telefónicamente o en [Travel](http://www.seguroparaviaje.com)er-assistance.com

En caso de cualquier evento que se presente durante el viaje de manera personal, es responsabilidad del usuario de la póliza y la compañía Traveler-Assistance.com, Portocali no es ni será, en ningún momento, responsable de cualquier accidente, reclamación o cualquier situación que se origine por esta situación. En el momento en el que se presente una eventualidad, será el pasajero el que arregle directamente con Traveler-Assistance.com.

Se puede presentar la eventualidad de que un pasajero tenga un accidente o por cualquier otra razón no pueda continuar haciendo el viaje por hospitalización u otra cuestión. Si es el caso, Portocali no tendrá ninguna responsabilidad y su personal tendrá que continuar con el grupo hasta el final del viaje, sin ninguna responsabilidad para Portocali y sin poder reclamar algún tipo de devolución, como está estipulado anteriormente. Será responsabilidad del la persona que sufra el evento, el pagar todos los gastos que se originen a una tercera persona que tuviera que acompañarla en caso de ser necesario.

**16.- Reclamos:**

Cualquier reclamo que desee efectuarse deberá ser dirigido, dentro de los 10 días de finalizado el viaje o de ocurrido el hecho que motivase el mismo, a la siguiente dirección electrónica contacto@portocal.org Cumplido dicho lapso no se recibirá reclamo alguno.

Para todos los reclamos que pudieren formularse por cualquier causa, tanto el viajero como Portocali, se someten expresamente a la jurisdicción de los tribunales Ordinarios de la Ciudad de Guadalajara en el estado de Jalisco, México, con renuncia a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder.